

## Våra Allmänna affärsvillkor

Detta är de allmänna affärsvillkoren för Care.com/sv-se – de kallas nedan "webbplats", "Care.com Europe", "Care.com/sv-se" och företräds av webbplatsinnehavaren "Care.com Europe GmbH".

### §1 Tillämpningsområde

(1) Nedanstående allmänna affärsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Care.com Europe GmbH och de konsumenter och näringsidkare som använder Care.com Europe GmbH:s webbutbud ("medlemmar", "användare").

(2) "Medlemmarna" är indelade i sådana som erbjuder en tjänst ("tjänsteleverantörer") och sådana som söker en tjänst ("tjänstesökande").

(3) "Konsumenter" i dessa affärsvillkor definieras enligt § 13 BGB [tyska civillagen] som fysiska personer som ingår en affärsförbindelse med Care.com Europe GmbH utan att detta kan hänföras till deras affärsverksamhet eller självständiga yrkesverksamhet.

"Näringsidkare" i dessa affärsvillkor definieras enligt § 14 BGB alltså som fysiska och juridiska personer eller personassociationer med rättshandlingsförmåga som när de utövar sin affärsverksamhet eller självständiga yrkesverksamhet ingår en affärsförbindelse med Care.com Europe GmbH.

(4) För alla användare gäller endast dessa Allmänna affärsvillkor även om webbplatsen används eller åtkomsten sker från en plats utanför Förbundsrepubliken Tyskland. Användares affärsvillkor med annan ordalydelse gäller inte även om Care.com Europe GmbH inte invänder i det enskilda fallet.

### §1a Företagslicenser

(1) En företagslicens behöver den som är "tjänstesökande" och/eller "tjänsteleverantör" i sin egenskap av näringsidkare.

(2) En företagslicens behöver också den som vill kontakta "tjänstesökande" och/eller "tjänsteleverantörer" i sin egenskap av näringsidkare.

(3) Att registrera sig på Care.com Europe GmbH som företag utan den krävda företagslicensen är inte tillåtet. En sådan licens kan inte fås genom en normal registrering, utan det krävs att man kontaktar Care.com Europe GmbH via: [infose@care.com](mailto:infose@care.com). En företagslicens ges efter individuell godkänd kontroll och Care.com Europe GmbH hävdar rätten att neka företagslicens utan att tillstå med anledning till detta.

(4) För överträdelse avtalar parterna ett avtalsvite, enligt förutsättningarna och enligt § 4 punkt (5).

### §2 Ingående av avtal

(1) Tillgång till och användning av tjänster från Care.com/sv-se förutsätter en registrering.

(2) Fysiska personer får bara registrera sig om de är myndiga.

(3) I och med registreringen godkänner användaren dessa allmänna affärsvillkor. I och med registreringen uppstår mellan Care.com/sv-se och den registrerade användaren ett avtalsförhållande för vilket bestämmelserna i dessa allmänna affärsvillkor gäller.

(4) Vid beställning av en avgiftsbelagd tjänst ingår den registrerade användaren ytterligare ett avtalsförhållande med Care.com/sv-se som är separat från registreringen. Innan användaren ingår detta avtalsförhållande om den avgiftsbelagda tjänsten i fråga informeras denne om betalningsvillkoren. Avtalsförhållandet uppstår när användaren klickar på bekräftelse av beställningen och betalningsförpliktelsen.

### **§3 Beskrivning av omfattning av tjänster / Upphörande av bokade premiumtjänster**

(1) Care.com Europe GmbH hanterar en hemsida där användare både kan söka och erbjuda hushållsnära tjänster, och är registrerad med följande portaler:

- [www.care.com](http://www.care.com) (Registrerad som Care.com Inc., 77 Fourth Avenue, 5th Floor Waltham, MA 02451 USA)
- [www.betreut.de](http://www.betreut.de) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.betreut.at](http://www.betreut.at) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/de-ch](http://www.care.com/de-ch) (Registrerad som Care.com Switzerland AG, Limmatquai 94, 8001 Zurich)
- [www.care.com/en-gb](http://www.care.com/en-gb) (Registrerad som Care.com Europe LTD., Highlands House, Basingstoke Road, Spencers Wood, Reading, Berkshire RG7 1NT)
- [www.care.com/en-ca](http://www.care.com/en-ca) (Registrerad som CareZen Family Solutions, Inc. 20th Floor, 250 Howe Street, Vancouver, BC V6C 3R8 Canada)
- [www.care.com/en-au](http://www.care.com/en-au) (Registrerad som Care.com Australia Pty Ltd, PO Box 629, North Sydney NSW 2059)
- [www.care.com/en-nz](http://www.care.com/en-nz) (Registrerad som Care.com Australia Pty Ltd, PO Box 629, North Sydney NSW 2059)
- [www.care.com/en-ie](http://www.care.com/en-ie) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/fr-fr](http://www.care.com/fr-fr) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/es-es](http://www.care.com/es-es) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/fr-be](http://www.care.com/fr-be) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/nl-be](http://www.care.com/nl-be) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/nl-nl](http://www.care.com/nl-nl) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/sv-se](http://www.care.com/sv-se) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/fi-fi](http://www.care.com/fi-fi) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/da-dk](http://www.care.com/da-dk) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)
- [www.care.com/no-no](http://www.care.com/no-no) (Registrerad som Care.com Europe GmbH, Rotherstr. 19, 10245 Berlin)

De registrerade tjänsterna listade ovan sparar användardata lokalt för tjänstesökande och tjänsteleverantörer, för att möjliggöra sökningar och matchningar för båda typerna av användare.

(2) Alla tjänsteleverantörer och tjänstesökande kan bli medlemmar gratis och använda portalen utan restriktioner. Care.com reserverar rätten att variera bredden av orestriktad användning av den kostnadsfria tjänsten utifrån plats och tidsperiod.

(3) Dessutom innebär ett premiummedlemskap mot avgift, som kan gälla en period och erbjuda olika förmåner beroende på valet vid köp, en service som kan bokas. Om premiummedlemskapet avslutas, kommer exempelvis kontaktinformation i inboxen inte längre vara möjlig.

(4) Där Care.com Europe GmbH erbjuder en premiumtjänst i form av ett antal köpta handlingar på hemsidan (dvs. "polletter"), och inte tidsbestämda premium-perioder, hävdar Care.com Europe GmbH rätten att dessa köpta tjänster kommer försvinna det tredje kalenderåret efter köpet om de inte används.

(5) Care.com hävdar inte att det finns någon garanti för att ett sökande av jobb eller av vård på portalen kommer vara framgångsrikt.

#### **§4 Priser**

(1) Att registrera sig på Care.com innebär att den tjänstesökande eller tjänsteleverantören kommer bli så kallade basis-medlemmar, utan kostnad.

(2) Endast genom att välja en premiumtjänst (dvs. ett periodsbaserat premiumpaket eller genom att köpa "polletter"), kan servicen utökas för "tjänstesökande" eller "tjänsteleverantörer". Premiumtjänster (betalda) är endast erbjudna till de "tjänstesökande" eller "tjänsteleverantörer" som startar ett premiumabonnemang eller köper "polletter". Om en användare vill ha tillgång till en premiumtjänst, kommer den hänvisas till kostnadsplikten där respektive tjänster, kostnader och betalningsmetoder är listade. Genom att klicka på knappen "Uppgradera" accepterar användaren detta.

(3) Operatören reserverar rätten att kräva olika prisnivåer för olika bokningsdatum eller användargrupper, och framförallt olika användarperioder, samt att erbjuda olika typer av service.

(4) Om "tjänstesökande" eller "tjänsteleverantörer" använder portalen för sitt företag, kräver Care.com Europe GmbH rätten att företaget registrerar sig som ett företag genom en särskild registreringsprocess (se § 1a).

(5) Vid skyldighet till överträdelse mot de regler som beskrivs i paragraf 4 har Care.com Europe GmbH rätten att kräva en avtalsenlig straffavgift på 10.000€ vid första tillfället av överträdelse, samt för upprepade överträdelser en avtalsenlig straffavgift på 50.000€. Rätten att hävda avtalsenliga straffavgifter för överträdelser är opåverkad oavsett om tidigare avtalsenliga straffavgifter är krävda eller ej.

#### **§5 Betalningsvillkor, förfalldatum, automatisk förlängning / Abonnemang**

(1) Eventuella debiteringsavgifter måste betalas i förskott innan förfalldatum utan deduktion till Care.com Europe GmbH. Avtalet utförs av en betaltjänstleverantör, vars kostnader tags hand om av Care.com Europe GmbH.

Användare kan välja att betala för ett premiummedlemskap 1 vecka eller 1,3,6 och 12 månader (beroende på vilka aktuella erbjudanden som är tillgängliga). Care.com Europe GmbH hävdar sin rätt att ändra och korrigera de ovan nämnda perioderna närhelst.

När "polletter" är köpta, kan medlemmen välja att göra en betalning vid enbart ett tillfälle eller att starta ett abonnemang. Vid val av ett abonnemang fylls "polletterna" automatiskt på för samma pris som vid första köpet, om användaren försöker utföra en handling på hemsidan utan att ha tillräckligt med "polletter". Köpet kommer tillmätas användarens konto.

(2) Den kostnadsbaserade premiumtjänsten är automatiskt förnyad på slutet av varje köpt period (abonnemangsperiod), eller förnyas automatiskt när den köpta volymen (av "polletter") är slut, om användaren inte avslutar abonnemanget via telefon, e-post eller post. För uppsägning av betalda tjänster, se § 6.

(3) Genom registrering, angivelse av de uppgifter som behövs för betalningsförfarandet och användning av den avgiftsbelagda tjänsten lämnar användaren godkännande till webbplatsinnehavaren att dra det aktuella beloppet.

## §6 Registrering, uppsägning

(1) Vidare förklarar användaren att han – och enligt vad han känner till inte heller någon medlem i hans hushåll – inte tidigare är straffad för ett uppsåtligt brott som äventyrar tredje mans säkerhet, framför allt inte p.g.a. brott mot sexuell självbestämmanderätt (§§ 174 ff tyska strafflagen [StGB], ett brott mot en människas liv (§§ 211 ff StGB), ett brott mot en människas fysiska integritet (§ 223 ff StGB), ett brott mot den personliga friheten (§§ 232 ff StGB), eller p.g.a. stöld och förskingring (§§ 242 ff StGB) eller rån och utpressning (§§ 249 ff StGB) eller p.g.a. narkotikamissbruk.

(2) Ett användarkonto är enbart till för hans/hennes personliga användning och en användare får inte ge tredje man tillstånd att använda detta konto. En användare får inte överlåta sitt konto till tredje man.

(3) En användare äger, med förbehåll för bestämmelsen i punkt 4, när som helst rätt att skriftligt avregistrera sig per post, e-post eller telefon utan att ange skäl. I och med denna avregistrering tar Care.com/sv-se bort användarens profiluppgifter. Det tidigare ingångna avtalsförhållandet är därmed avslutat.

(4) Användare måste säga upp sina abonnemang senast sju kalendernagar innan deras pågående abonnemangsperiod är slut. Misslyckas detta kommer abonnemanget förlängas inom den pågående abonnemangsperioden och uppsägningen kommer inte gälla förrän den förnyade abonnemangsperioden är slut. Uppsägningen av abonnemang för "polletter" kan krävas när som helst.

Uppsägningen av ett abonnemang för betald tjänster kan krävas via telefon, e-post eller post, och kommer skriftligen bekräftas av oss. Användarens fullständiga namn, e-postadress och adress måste finnas med användarens besked om uppsägning. Om användaren meddelar uppsägning via telefon, kommer lösenordet till användarkontot krävas.

(5) Care.com Europe GmbH kan även säga upp kontraktet med användare på egen begäran, med eller utan tillkännagivande till användaren när som helst. Care.com Europe GmbH hävdar även rätten att ta bort profiler och/eller innehåll som publicerats på hemsidan av användare. Om Care.com Europe GmbH tar bort profiler eller publicerat innehåll av användare, finns det inga krav på Care.com Europe GmbH att informera användare om anledningen till detta.

(6) I anslutning till varje avslutande av varje individuell användning av Care.com/sv-se:s tjänster förbehåller sig Care.com/sv-se rätten att skicka en upplysning om detta till andra registrerade användare som Care.com/sv-se antar att användaren hade kontakt med. Care.com/sv-se:s beslut att avsluta användarens registrering och/eller att meddela fler användare som Care.com/sv-se antar att användaren hade kontakt med betyder inte respektive uttrycker absolut inte att Care.com/sv-se uttalar sig om den individuella karaktären, allmänt rykte, personliga egenskaper och inte heller om livsstilen.

(7) Användarna förbinder sig att inte avsiktligt eller i bedrägligt syfte lämna oriktiga uppgifter i sin profil eller på andra områden av portalen. Sådana uppgifter kan leda till civilrättsliga åtgärder. Webbplatsinnehavaren förbehåller sig dessutom rätten att i ett sådant fall med omedelbar verkan upplösa det befintliga avtalsförhållandet.

(8) Om en användares åtkomst spärras p.g.a. vårdslöst avtalsbrott och/eller avtalsförhållandet upplöses, ska användaren för avtalets resterande löptid betala skadestånd motsvarande avtalad avgift med avdrag för inbesparade kostnader, dock minst på 25 euro. Storleken på inbesparade

kostnader fastställs schablonmässigt till 10 procent av avgiften. Det står båda avtalsparterna fritt att påvisa att skadan och/eller de inbesparade kostnaderna faktiskt är högre eller lägre.

(9) När avtalsförhållandet har avslutats tas användarens samtliga uppgifter bort av Care.com/sv-se, om inte lagstadgade eller avtalsenliga förvaringstider talar mot detta.

## **§7 Care.com/sv-se:s ansvar**

(1) Care.com/sv-se påtar sig inget ansvar för innehållet och riktigheten i användarnas registrerings- och profiluppgifter eller annat användargenererat innehåll. Care.com/sv-se påtar sig inte heller något ansvar för eventuellt missbruk av informationen.

(2) Vad gäller den sökta eller erbjudna tjänsten ingår avtalet uteslutande mellan de vid varje tillfälle berörda användarna. Därför ansvarar Care.com/sv-se inte för de deltagande användarnas prestationer. På motsvarande sätt ska alla angelägenheter beträffande relationen mellan sökande och leverantör inklusive, och utan undantag, de tjänster som en sökande har erhållit eller de betalningar som ska erläggas till leverantörer, riktas direkt till sökandens eller leverantörens respektive part. Care.com/sv-se kan inte hållas ansvarigt för detta och motsätter sig härmed uttryckligen allt eventuellt skadeståndsansvar av vilket slag det vara må, inklusive fordringar, prestationer, direkta eller indirekta skador av alla slag, medvetet eller omedvetet, väntat eller oväntat, redovisat eller ej, av vilket slag det vara må i samband med nämnda angelägenheter.

(3) För skador på liv, kropp eller hälsa svarar Care.com Europe GmbH bara om de beror på att Care.com Europe GmbH av oaktsamhet åsidosatt en skyldighet eller att ett juridiskt ombud eller en medhjälpare hos Care.com Europe GmbH uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt en skyldighet. För övriga skador, såvida de inte beror på åsidosättande av så kallade kardinalplikter (skyldigheter vars fullgörande är en förutsättning för att avtalet överhuvudtaget ska kunna genomföras på föreskrivet sätt och vars efterlevnad avtalsparten regelmässigt får förlita sig på), ansvarar Care.com Europe GmbH bara om de beror på att Care.com Europe GmbH av grov oaktsamhet åsidosatt en skyldighet eller att ett juridiskt ombud eller en medhjälpare hos Care.com Europe GmbH uppsåtligen eller av grov oaktsamhet åsidosatt en skyldighet.

(4) Skadeståndskraven är, utom i de i punkt 3 nämnda fallen, begränsade till en förutsebar, avtalstypisk skada. De uppgår vid dröjsmål till högst 5 procent av uppdragsvärdet.

(5) Skadeståndskrav som utgår från skador på liv, kropp eller hälsa eller från frihetskränkning preskriberas efter 30 år; för övrigt efter 1 år, varvid preskriptionstiden börjar vid utgången av det år under vilket kravet uppkom och borgenären får kännedom om de omständigheter som ligger till grund för kravet och vem som är gäldenär, eller skulle ha känt till om han inte varit grovt oaktsam (§ 199 punkt 1 BGB).

(6) Webbplatsinnehavaren ansvarar inte för om tredje man obehörigen får kännedom om personliga användaruppgifter (t.ex. genom att databasen "hackas"). Webbplatsinnehavaren ansvarar inte heller för om tredje man missbrukar användaruppgifter som dessa användare själva gjort tillgängliga för tredje man.

(7) Webbplatsinnehavaren förbehåller sig rätten – ingår dock inte förpliktelsen – att kontrollera innehållet i en text som användaren skrivit samt uppladdade filer (bilder, videor) med avseende på efterlevnad av lag och rätt och, om nödvändigt, helt eller delvis ta bort dem.

## **§8 Care.com/sv-se:s tillgänglighet**

Care.com/sv-se har en tillgänglighet på 97 procent på årsbasis. Tillgänglighet beräknas som förhållandet mellan upptid och normtid: Tillgänglighet (%) = upptid/normtid \* 100. Upptid är tid under vilken systemet faktiskt är tillgängligt uppmätt vid routerutgången i Care.com/sv-se:s datacentral. I normtiden räknas inte in tid för nödvändigt systemunderhåll och avbrott för säkerhetskopiering offline, vid varje tillfälle inom rimliga gränser (industristandard), inte heller avbrott p.g.a. force majeure eller p.g.a. andra orsaker som Care.com/sv-se inte svarar för p.g.a. uppsåt eller grov oaktsamhet.

## **§9 Användarens ansvar och skyldigheter**

(1) Användaren ansvarar ensam för innehållet i sin registrering och därmed för den information som han tillhandahåller om sig själv. Care.com/sv-se ansvarar inte för krav beträffande felaktiga, opassande eller ofullständiga upplysningar som användaren har tillhandahållit. Användaren försäkrar att de uppgifter som han har angett hos Care.com/sv-se överensstämmer med sanningen.

Användaren försäkrar dessutom att han inte använder de uppgifter som tredje man har anförtrott honom för kommersiella ändamål, inklusive reklamändamål, som överskrider plattformens syfte. Utan att inskränka ovannämnda förklarar användaren att han/hon har rätt att publicera tillhandahållen information på webbplatsen; inklusive och utan undantag att användaren har tillstånd och tillåtelse från målsman eller vårdnadshavare att publicera innehållet.

(2) Användaren har rätt att och lämnar härmed till Care.com/sv-se och till Care.com/sv-se närstående bolag, partnerföretag, licenstagare och efterträdare en återkallelig, icke-exklusiv, avgiftsfri rätt till nyttjande, mångfaldigande, användning, visning, reproduktion, anpassning, modifiering och fördelning av det innehåll som användaren har tillhandahållit på webbplatsen. Användaren förklarar att han/hon inte kränker eller åsidosätter tredje mans rättigheter genom det innehåll som publicerats och använts av Care.com/sv-se.

(3) Användaren förstår och accepterar att Care.com/sv-se med hänsyn till billighet får kontrollera och/eller tillfälligt såväl som slutgiltigt ta bort samtligt innehåll som användaren publicerar, i delar eller i sin helhet, framför allt om det enligt Care.com/sv-se:s uppfattning bryter mot dessa Allmänna affärsvillkor eller inte är lämpligt eftersom det är kränkande eller illegalt eller på annat sätt åsidosätter tredje mans rättigheter eller säkerhet.

(4) Användaren förbinder sig att friskriva Care.com Europe GmbH från sådana klagomål, skador, förluster eller krav som uppkommer genom en vårdslös, inkorrekt registrering från användaren och/eller användning av tjänsterna. Detta gäller framför allt skäligen kostnader som är nödvändiga för att vederbörligen försvara sig mot kraven.

(5) Användaren förbinder sig att behandla e-post och andra meddelanden konfidentiellt och att först efter uttryckligt medgivande från användaren göra dem tillgängliga för tredje man. Detta gäller även för namn, telefon- och faxnummer, adressuppgifter, e-postadresser och webbadresser.

(6) Användaren förbinder sig att inte utnyttja tjänsten på ett otillåtet sätt, framför allt att inte via Care.com/sv-se sprida förolämpande, stötande eller på annat sätt lagstridigt material eller sådan information. Detta gäller särskilt material som innehåller pornografi, rasism eller hets mot folkgrupp eller jämförbar information. Användaren förbinder sig att inte begagna sig av Care.com/sv-se för att hota andra användare, trakassera dem eller kränka tredje mans rättigheter.

Användaren förbinder sig att inte använda mekanismer, mjukvara, skript eller andra hjälpmedel i samband med användning av tjänsten, vilka inskränker eller förhindrar funktionaliteten på eller

nåbarheten av Care.com/sv-se. Användaren får inte ändra, skriva över, ta bort eller på annat sätt manipulera innehåll som Care.com/sv-se lagt upp. Användaren förbinder sig att inte fånga upp systemmeddelanden eller e-post som är avsedda för andra användare, eller att försöka göra detta. Användaren förbinder sig att inte skicka e-post eller kedjebrev eller lägga upp erbjudanden om varor eller tjänster som inte har direkt med Care.com/sv-se:s angivna syfte att göra. Utan att inskränka ovanstående måste användaren använda Care.com Europe:s webbplats och/eller tjänst, framför allt det innehåll som denne har lagt upp, i överensstämmelse med alla tillämpliga lagar och bestämmelser.

(7) I det fall någon av ovan angivna uppföranderegler inte följs kan det leda till både att Care.com/sv-se säger upp avtalet och civil- och straffrättsliga åtgärder mot användaren själv. Care.com/sv-se förbehåller sig uttryckligen rätten att utesluta användaren från plattformen, om han vid registreringen eller vid ett senare tillfälle bryter mot riktlinjerna.

(8) Användaren förbinder sig att informera sig om lagbestämmelserna angående tillhandahållande av och ersättning för familje- och hushållsnära tjänster (exempelvis hos en skatterådgivare, sjukkassorna, pensionsförsäkringsinstitutionerna och yrkesorganisationerna) och att ta hänsyn till dessa. Care.com Europe GmbH ger stöd i samband med detta och distanserar sig således uttryckligen från svartarbete.

## **§10 Inblandning av tredje man**

Care.com/sv-se äger rätt att ge tredje man i uppdrag att tillhandahålla delar av eller hela prestationsutbudet.

## **§11 Laga domstol, tillämplig rätt; enskilda bestämmelsers ogiltighet**

Den juridiska plats för lagfrågor med användare, som inte är köpare, är inte juridiska personer under lagen, och de är inte tillgångar under juridisk lag, som är domicil av leverantören. För andra kunder gäller detta för konflikter som skapas ur eller relateras till lagen, samma som när köparen efter transaktionen av kontraktet flyttar eller flyttar hem i ett land utanför Tyskland, eller när uppehållet vid ett åklagande inte är bekant.

## **§12 Information om ångerrätt**

Konsumenter har följande ångerrätt:

### **Ångerrätt**

Du har rätten att frånträda din viljeförklaring om att ingå avtal inom två veckor utan att ange några skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från dagen då avtalet ingicks.

För att utöva din ångerrätt måste du meddela oss

Care.com Europe GmbH  
Rotherstrasse 19  
D-10245 Berlin

Tel: 08-12446364  
Fax: +4930-29363899  
E-mail: [infoSE@care.com](mailto:infoSE@care.com)

med en entydig förklaring (t.ex med ett brev, fax eller email) om ditt beslut att upphäva kontraktet. För detta kan du använda den bifogade mallen, men det är inte obligatoriskt.

För att upprätthålla ångerrättsfristen räcker det att du skickar meddelandet om utnyttjandet av ångerrätten innan ångerrättsfristen löpt ut.

#### **Verkan av att ångerrätten utövas:**

Om en återkallelse träder i kraft är vi skyldiga att betala tillbaka alla betalningar som vi har erhållit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader som uppstått p.g.a att du valt ett annat leveranssätt än det av oss erbjudna, billigaste standardleveranssättet). Återbetalningen ska ske utan dröjsmål och senast fjorton dagar efter dagen då meddelandet om din återkallelse av avtalet kommit in till oss. För återbetalningen använder vi samma betalningssätt som ursprungligen användes för transaktionen förutom om vi inte uttryckligen kommit överens med dig om något annat. Under inga omständigheter kommer du att betala avgifter för återbetalningen.

Om du begärt att tjänsten påbörjas innan ångerrättsfristen löpt ut är du skyldig att betala oss en rimlig summa i förhållande till den totala summan som ingick i avtalet. Summan motsvarar tiden under vilken tjänsten har använts fram till det att ditt meddelande om utnyttjandet av ångerrätten beträffande avtalet har kommit in till oss.

#### **--- Mall Ångerrättsformulär ---**

Mall Ångerrättsformulär

(Om du vill återkalla avtalet, vänligen fyll i detta formulär och skicka det till oss.)

- Till

Care.com Europe GmbH

Rotherstrasse 19

10245 Berlin

Fax: +4930-29363899

E-Mail: [infoSE@care.com](mailto:infoSE@care.com)

- Härmed återkallar jag/vi (\*) avtalet som ingicks av mig/oss (\*) angående köpet av följande varor (\*) / utförandet av följande tjänster (\*)

- Beställd den (\*)/erhållen den (\*)

- Kundens namn

- Kundens adress

- Kundens underskrift (endast om papperskopia skickas in)

- Datum

\_\_\_\_\_

(\*) stryk det som ej är tillämpligt

Senast uppdaterad: 25 Maj 2018